

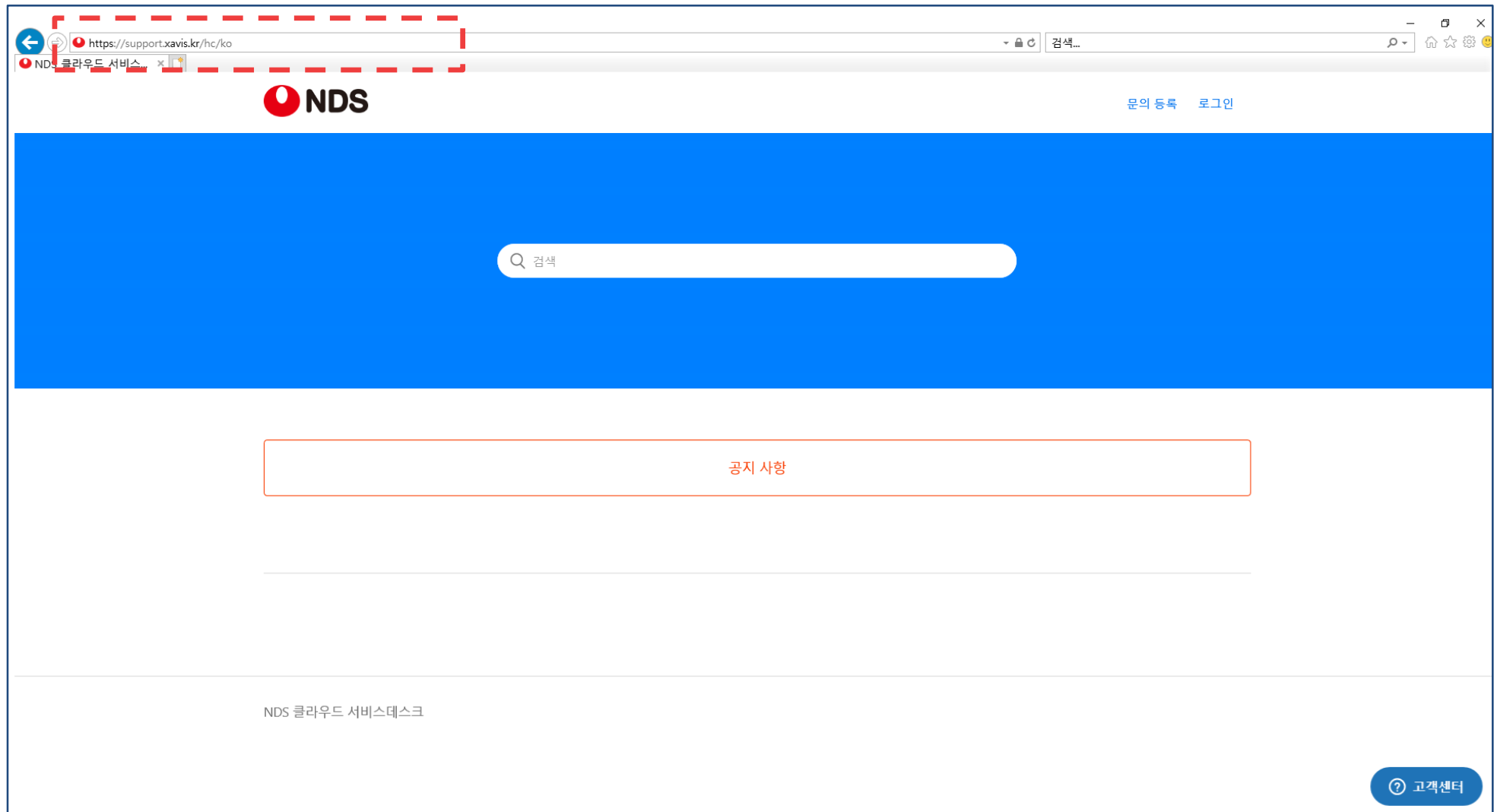
# NDS 서비스데스크 시스템 접속 및 가입

매뉴얼 | 2019.01



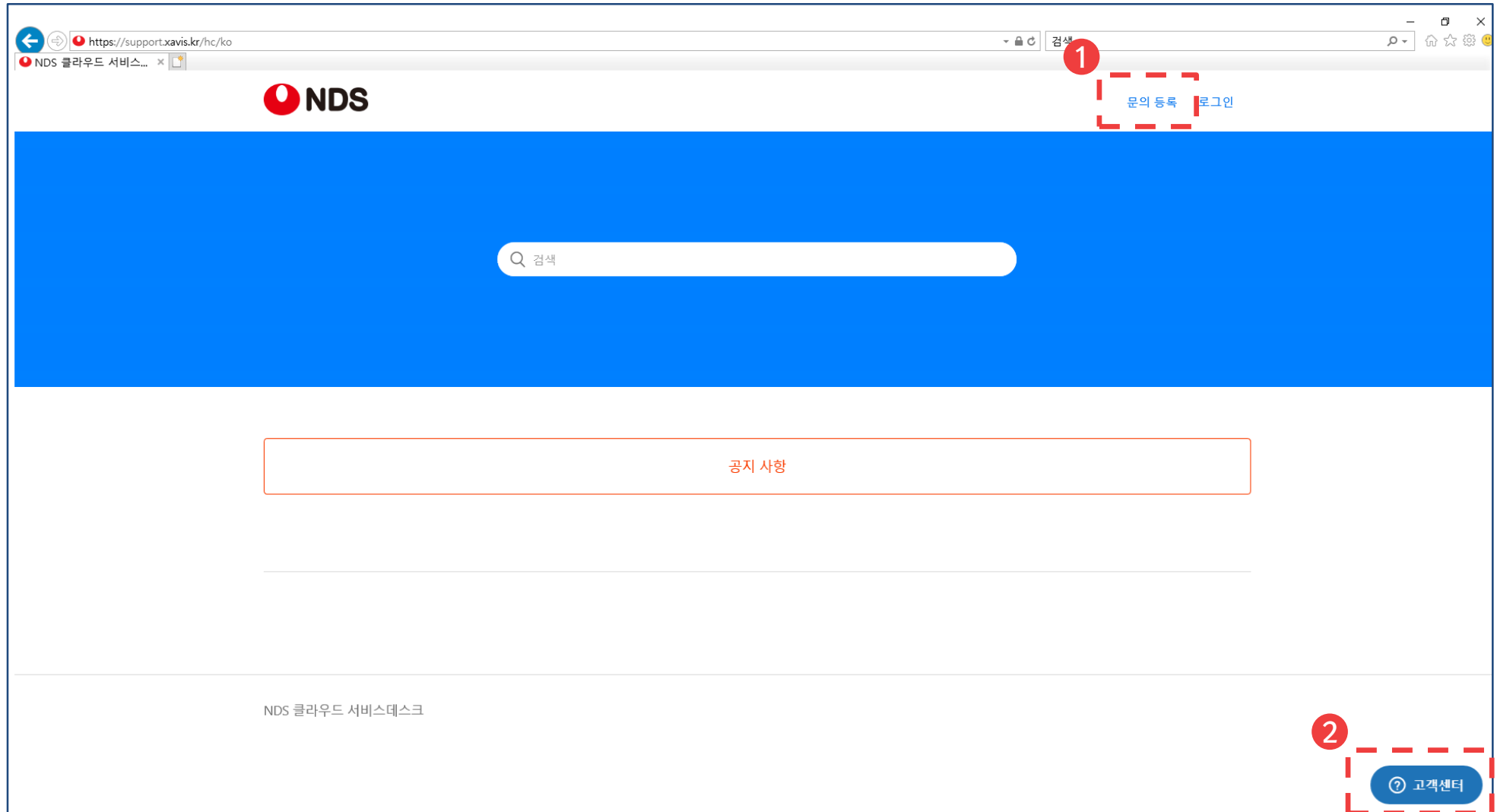
# 01 시스템 접속 방법

클라우드 서비스데스크 접속주소 <http://support.xavis.kr>



## 02 로그인하지 않은 상태에서 문의 등록(1/2)

1(문의등록)이나 2(고객센터) 링크를 클릭하면 문의 등록 화면으로 이동합니다.



## 02 로그인하지 않은 상태에서 문의 등록(2/2)

1. 이메일주소 : 문의를 등록하는 사람의 이메일 주소로 요청에 대한 응답 및 조치 결과를 회신 받을 수 있습니다.
2. 티켓구분 : 영업/운영/장애/지원/기타 중에 문의 내용에 맞는 구분을 선택하면 됩니다.
3. 제출 : 제목과 요청내용을 설명에 작성하고 필요한 첨부파일을 업로드하여 제출 버튼을 누르면 문의가 등록됩니다.

### 문의 등록

**1** 이메일 주소\*

**2** 티켓구분\*


운영 ▾

제목\*

설명\*

요청에 관한 세부 정보를 입력하세요. 저희 지원 스태프가 가능한 빨리 자세한 답변을 드리도록 하겠습니다.

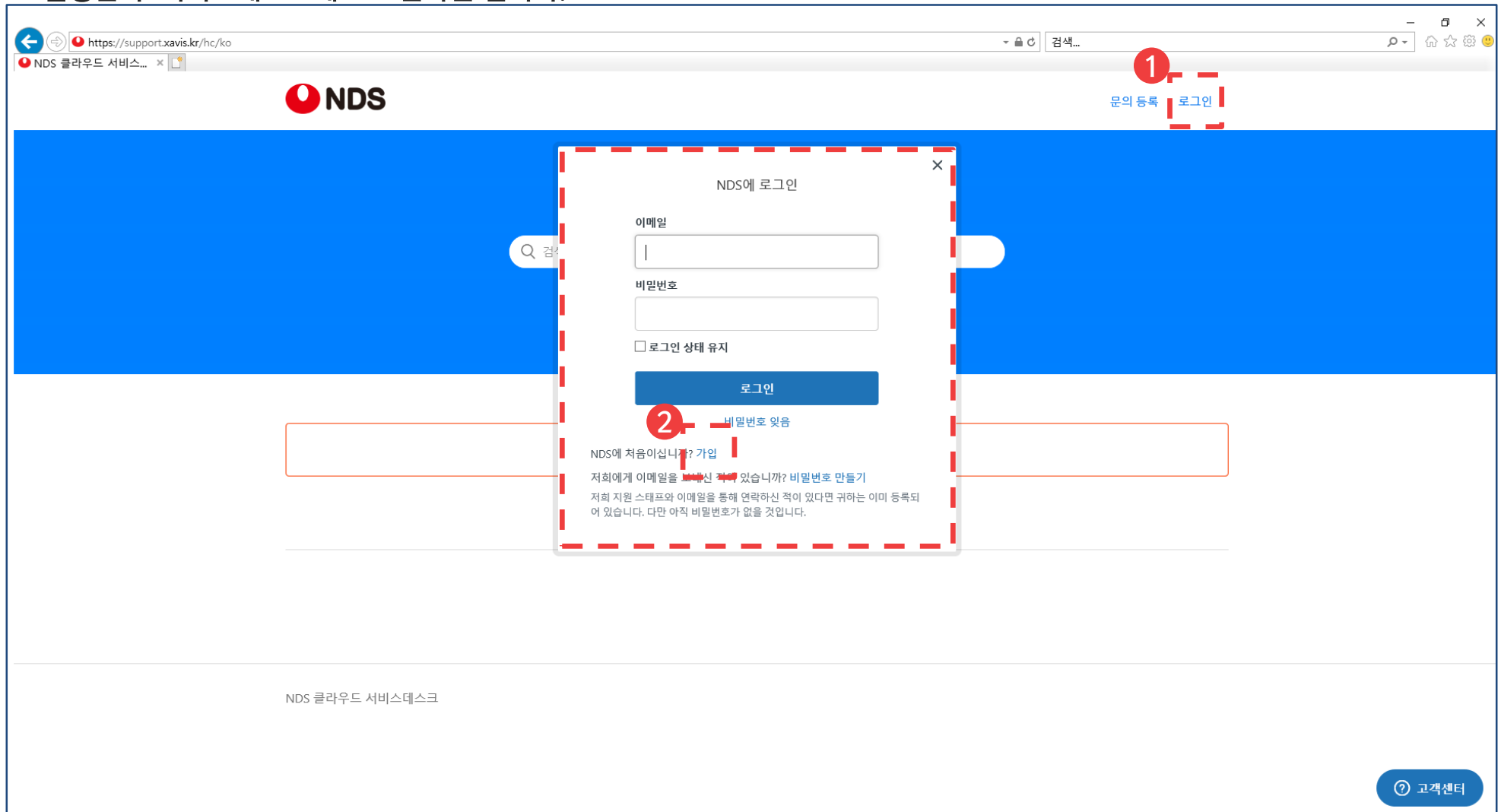
첨부 파일

 파일 추가 또는 파일을 여기로 드래그

**3**

# 03 회원가입

1. 로그인 : 먼저 로그인 링크를 클릭하면 로그인창이 뜹니다.
2. 가입 : 링크를 누르면 회원 가입창이 나오고 이름과 이메일을 입력하고 가입 버튼을 클릭합니다.  
등록한 메일로 비밀번호 설정 링크가 보내집니다. 수신 메일에서 비밀번호 링크를 누르면 비밀번호 설정 화면이 나오고 비밀번호를 설정한 후 서비스데스크에 로그인하면 됩니다.





SERVER



NETWORK



Cloud



COMMUNICATION

---